

Algemene voorwaarden RechtenRoute

Over RechtenRoute

RechtenRoute is een besloten vennootschap.

RechtenRoute staat ingeschreven in het handelsregister bij de kamer van Koophandel onder nummer 28102638.

RechtenRoute is een juridisch dienstverlener. Ons doel is opdrachtgevers te adviseren bij juridische vragen en (potentiële) conflicten.

Rechtenroute treedt niet op als juridisch gemachtigde voor haar opdrachtnemers. Indien gewenst brengt RechtenRoute haar opdrachtgevers in contact met een aantal juridisch specialisten.

1: Definities

1.2 Opdrachtgever: een natuurlijk persoon en/of rechtspersoon in wiens opdracht RechtenRoute (juridische) adviezen verstrekt en (juridische) werkzaamheden verricht.

1.3 Specialist: een door RechtenRoute geselecteerde deskundige natuurlijk persoon en/of rechtspersoon met specifieke kennis en vaardigheden binnen een bepaald rechtsgebied en/of op het gebied van een bepaalde (juridisch) materie.

2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die opdrachtgever aan RechtenRoute verstrekt ongeacht de wijze waarop deze opdracht tot stand is gekomen.

2.2 RechtenRoute accepteert geen algemene voorwaarden van opdrachtgevers.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan door RechtenRoute en opdrachtgever worden afgeweken als zij dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar overeenkomen.

2.4 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door RechtenRoute worden gewijzigd. Als hiervan sprake is, brengt RechtenRoute opdrachtgevers hier van tevoren op de hoogte.

2.5 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of in rechte vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht en wordt de dienstverlening voortgezet waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepaling in acht wordt genomen totdat

een acceptabele vervangende bepaling is opgenomen in de algemene voorwaarden.

3: Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen RechtenRoute en opdrachtgever komt tot stand zodra opdrachtgever mondeling of schriftelijk contact opneemt met RechtenRoute met het verzoek opdrachtgever te adviseren en/of (juridische) werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten en RechtenRoute gehoor geeft aan dit verzoek door deze werkzaamheden te verrichten en/of een afspraak hiervoor te maken.

3.2 Het staat RechtenRoute vrij om, zonder opgaaf van redenen, een dergelijk verzoek te weigeren of een aangevraagd contact en/of overeenkomst, zonder opgaaf van redenen, te beëindigen.

3.3. Opdrachten worden door RechtenRoute uitsluitend uitgevoerd voor opdrachtgevers. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

4: Prijzen en betalingsverplichtingen

4.1 RechtenRoute is transparant over de prijzen die zij voor haar diensten rekent en verricht haar diensten altijd tegen een vooraf bekendgemaakte of afgesproken prijs.

4.2 De prijzen die RechtenRoute communiceert op haar website en in offertes zijn inclusief btw.

4.3 Wanneer facturatie op basis van bestede tijd is overeengekomen, zoals een telefonisch contact van 30 minuten, wordt minimaal die overeengekomen tijd in rekening gebracht, ook wanneer er minder tijd aan de opdracht is besteed. Als er meer tijd aan de opdracht is besteed, is RechtenRoute bevoegd, na instemming van opdrachtgever, de bestede tijd naar boven bij te stellen, waarbij in eenheden van 15 minuten wordt gerekend.

4.4 Opdrachtgever dient een factuur te betalen binnen 7 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.

4.5 RechtenRoute is bevoegd geen nieuwe werkzaamheden voor een opdrachtgever te verrichten zolang de factuur van een eerder verrichte opdracht nog niet of niet volledig is voldaan.

4.6 Van het gestelde in 4.4 en 4.5 kan in goed overleg tussen RechtenRoute en opdrachtgever schriftelijk worden afgeweken.

5: Doorverwijzing naar specialisten

5.1 RechtenRoute brengt opdrachtgever vrijblijvend in contact met juridisch specialisten indien opdrachtgever dit wenselijk en/of noodzakelijk acht.

5.2 Opdrachtgever bepaalt zelf of, en zo ja, met wie van deze aanbevolen specialisten zij contact opneemt. RechtenRoute is hierbij onafhankelijk, heeft er geen belang bij of en zo ja, welke van de aanbevolen specialisten opdrachtgever inschakelt en is zelf geen partij bij een overeenkomst tussen opdrachtgever en specialist.

5.3 RechtenRoute draagt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het voldoen aan (de juiste) kwaliteitseisen, het handelen of nalaten of de juiste uitvoering van werkzaamheden door een door RechtenRoute aan opdrachtgever aanbevolen specialist. Opdrachtgever dient zich hier zelf van te vergewissen alvorens een door RechtenRoute aanbevolen specialist wordt ingeschakeld.

5.4 Rechtenroute is op geen enkele wijze betrokken bij afspraken die opdrachtgever en specialist maken, waaronder financiële afspraken, en is niet aansprakelijk voor de nakoming van enige (betalings)verplichting tussen specialist en opdrachtgever.

6: Persoonsgegevens en geheimhouding

6.1 RechtenRoute gaat vertrouwelijk om met alle door opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie.

6.2 RechtenRoute deelt zonder toestemming van opdrachtgever geen door opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie met derden.

6.3 RechtenRoute en opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de opdracht van elkaar hebben ontvangen.

6.4 Opdrachtgever geeft toestemming in het kader van de opdracht te communiceren via op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, zoals telefoon, video en e-mail.

7: Aansprakelijkheid

7.1 RechtenRoute is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van een opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

7.2 RechtenRoute zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Rechtenroute heeft een inspanningsverplichting tegenover de opdrachtgever. RechtenRoute is

tegen de risico's van beroepsaansprakelijkheid verzekerd. Elke aansprakelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot die gevallen waarin onze aansprakelijkheidsverzekering een aanspraak erkent en tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart RechtenRoute tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

8: Toepasselijk recht

8.1 Op alle overeenkomsten tussen RechtenRoute en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

8.2 De Nederlandse rechter, arrondissement Gelderland, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen RechtenRoute en haar opdrachtgever.